



**SAS VIATIC** - Bureau C19  
2 rue Gustave Eiffel - 10430 Rosières-près-Troyes  
Tél : 09 82 59 15 24 - [contact@viatic.net](mailto:contact@viatic.net) - [www.viatic.net](http://www.viatic.net)

## Gestion des conflits et des situations délicates dans le cadre des fonctions d'élus local·e



**Programme dédié aux Elus locaux/locales** : Elus municipaux ou Communautaires

**Une Form'Action adaptée à vos besoins** : en présentiel ou en visio-formation

# Gestion des conflits et des situations délicates rencontrées dans le cadre des fonctions d'él·u·e local·e

## 1. ENJEUX (FINALITES DE LA FORMATION)

Les élus locaux sont amenés par leurs fonctions à devoir gérer des situations de conflits. Cette formation permet de repérer et d'apprendre à gérer ses comportements en situation de tension, avec une communication adaptée.

## 2. OBJECTIFS PEDAGOGIQUES DE LA FORMATION

- Comprendre les différents types de conflits, leur émergence et les conséquences
- Repérer et gérer ses propres comportements face à des situations délicates
- Aborder le conflit méthodiquement et de manière constructive
- Développer des techniques de communication adaptée

## 3. PERSONNES CONCERNEES ET PREREQUIS

- Elu municipal (Maire, Adjoint, Conseiller) ou communautaire
  - Candidat aux élections municipales.
- Prérequis
- Être élu local (ou candidat à le devenir)

## 4. TRAME PEDAGOGIQUE ET THEMES ABORDES

### Recueil des besoins des participants en amont de la formation

- Questionnaire en ligne pour identifier les besoins et les cas pratiques pour la formation

### Savoir identifier un conflit

- Définition, types et sources de conflit explicites et implicites
- Les caractéristiques du conflit (stade d'évolution, acteurs, fréquence)

### Analyse des Comportements humains face au conflit

- Connaître les attitudes face au conflit
- Comprendre les mécanismes comportementaux en jeu
  - Apprendre à gérer le stress et les émotions, désamorcer l'agressivité

### Utiliser les outils fondamentaux des techniques de relations interpersonnelles

- Bâtir des relations bienveillantes, vivantes et gagnantes
- Diagnostiquer avec la PNL programmation neuro linguistique : carte du monde, recadrage de croyances, processus de négociation,
- Rétablir l'équilibre et S'affirmer avec l'analyse transactionnelle : positions de vie, Triangle , Gagnant/ gagnant
- Le protocole de la communication non violente au service du dialogue

### La gestion du conflit

- Les préalables : respect, calmer les esprits, créer un environnement favorable
- Maîtriser la discussion, reprendre les points précis
- Proposer et chercher ensemble un accord, trouver des solutions, préparer un plan d'action

### L'après conflit

- Respecter les décisions prises par chacune des parties
- Tirer les leçons du passé pour ne pas répéter
- Entretien une « veille relationnelle » de prévention - Envisager la médiation

## 5. METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

### Méthodes

- Méthodes didactiques et démonstratives,
- Exposés avec support multimédia (en vidéo ou en présentiel)
- Etudes de cas, exercices et QCM.
- Cette formation est essentiellement active et basée sur les cas concrets des élus participants

### Moyens

- PC et Vidéoprojecteur
- Plateforme LMS de contenus : vidéos d'experts et forums de partage d'expérience en ligne
- Documentation de synthèse

## 6. ORGANISATION DE LA FORMATION

### Lieu de la formation

- La formation présentielle se déroule dans une salle accessible à tous publics.
- Le lieu est indiqué sur le devis, et précisé sur la convocation du stage.

### Durée

- 7h (2 x 3,5h) de formation en présentiel. La planification de la formation est adaptée avec les élus, lors d'une réalisation locale.

### Effectif

- De 5 à 12 participants

### Formateur intervenant

- Formateur et consultant spécialiste des collectivités

### Évaluation de la formation

- Évaluation de la progression de l'apprenant : exercices pratiques en situation
- Évaluation de la satisfaction des participants en fin de programme (questionnaire d'évaluation).
- Attestation de formation remise à l'issue de la formation

### Financement et tarif de la formation

- Les coûts de formation (pédagogiques et frais de déplacement) peuvent être pris en charge dans le cadre du Droit Individuel à la Formation (DIF des élus).
- [Vos droits à la formation](#)
- Un devis de formation est joint à ce programme

### Inscription

- [Formulaire de demande de financement DIF](#)
- En parallèle avec votre inscription, vous pouvez prendre contact avec la Caisse des Dépôts et Consignations, pour connaître les démarches à effectuer et vérifier l'état de votre compte formation, en cliquant sur ce lien :
- [contact DIF ELUS](#)